

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «ПЛЮСПЭЙ» №01-0417-ОД от
17 апреля 2023 г.

Вступает в силу с 18.04.2023

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств
в рамках Платежной системы PLUSPAY**

1. Настоящим ООО «ПЛЮСПЭЙ», в дальнейшем именуемое «Оператор Системы», официально предлагает неопределенному кругу физических лиц на описанных ниже условиях заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «РФ») об осуществлении переводов денежных средств через Платежную систему PLUSPAY.
2. Согласие физического лица с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями и порядком осуществления переводов денежных средств через Платежную систему PLUSPAY. Перевод денежных средств осуществляется через Участников и(или) Партнеров Платежной системы PLUSPAY, в связи с чем правовые отношения возникают у физических лиц непосредственно с данными Участниками и (или) Партнерами соответственно. ООО «ПЛЮСПЭЙ» выступает в качестве Оператора Системы и находится в правовых отношениях с Участниками и (или) Партнерами, оказывающими услуги Системы. Участники и(или) Партнеры оказывают услуги физическим лицам с учетом условий настоящей Оферты, а также в соответствии с Правилами Платежной системы PLUSPAY, размещенными на сайте <https://pluspay.ru/>, а также внутренними документами, регулирующими порядок оказания услуг физическим лицам. Участники, а также Партнеры, в случае, если они являются кредитной организацией, небанковской кредитной организацией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе привлекать банковских платежных агентов (банковских платежных субагентов) (далее именуемые как «БПА», «БПСА») для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
3. Согласием (акцептом Оферты) физического лица является совершение им предусмотренных Офертой действий по осуществлению перевода денежных средств через Платежную систему PLUSPAY.
4. **Общие сведения о Платежной системе PLUSPAY.**
 - 4.1. Платежная система PLUSPAY (далее – «Система PLUSPAY» или «Система») – платежная система, обеспечивающая предоставление услуг по переводу денежных средств физическим и юридическим лицам, и представляющая собой сообщество участников, объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с Правилами Платежной системы PLUSPAY (далее – «Правила Системы»), а также Партнеров Системы.
 - 4.2. Участники и Партнеры Системы (далее совместно именуемые как «Участники») – кредитные организации и их филиалы, почты, финансовые компании, заключившие с ООО «ПЛЮСПЭЙ» договоры участия в Системе или другие соглашения об оказании услуг PLUSPAY.
 - 4.3. Оператор Системы - ООО «ПЛЮСПЭЙ» - организация, разрабатывающая, принимающая и контролирующая выполнение Правил Системы. Оператор Системы осуществляет привлечение Участников и выполняет другие действия в рамках компетенции, определенных Правилами Системы и законодательством РФ.
 - 4.4. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте, если иное отдельно не оговорено в ее условиях, имеют значение, изложенное в Правилах Платежной системы PLUSPAY, размещенных в сети Интернет на официальном сайте Системы <https://pluspay.ru/>, за исключением того, что используется более узкое понятие Плательщиков: в рамках настоящей Оферты

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

рассматриваются Плательщики – физические лица.

5. Порядок и условия осуществления переводов денежных средств через Платежную систему PLUSPAY.

5.1. Общие условия и порядок осуществления переводов денежных средств через Платежную систему PLUSPAY.

- 5.1.1. Плательщик предоставляет денежные средства для осуществления Перевода в наличной или безналичной форме Участнику Плательщика, который принимает распоряжение Плательщика на осуществление перевода денежных средств Получателю или который принимает участие в исполнении распоряжения физического лица и инициирует осуществление Перевода в Системе.
- 5.1.2. Получатель денежных средств обращается к Участнику Получателя, который осуществляет выплату/зачисление денежных средств Получателю или осуществляет иные действия, необходимые для предоставления денежных средств Получателю.
- 5.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством страны регистрации Участника, осуществляющего обслуживание Плательщика и/или Получателя (далее – Клиента), а также в случаях наличия требований Системы, обслуживание производится с обеспечением процессов идентификации и/или аутентификации Плательщика.
- 1) Под идентификацией понимается комплекс мер по установлению сведений о физическом лице, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем, а также с использованием иных способов осуществления идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с законодательством РФ, проводимой в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма». Документы и сведения, на основании которых осуществляется идентификация Клиента, должны быть действительными на дату их предъявления (получения).
 - 2) Под аутентификацией понимается комплекс мер по проверке подлинности и принадлежности идентификационных данных физическому лицу.
- 5.1.4. Участник при обслуживании Плательщика и/или Получателя независимо от суммы и назначения операции имеет право требовать от физических лиц предъявить документ, удостоверяющий личность, для нерезидентов РФ – дополнительно - миграционную карту и/или документ, подтверждающий законность нахождения физического лица на территории РФ, иные документы в соответствии с законодательством страны регистрации Участника (указанные дополнительные документы запрашиваются у иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае, если необходимость наличия у них миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание), предусмотрена законодательством Российской Федерации). В случае непредставления физическим лицом указанных документов Участник имеет право отказать в осуществлении операции.
- 5.1.5. Основными документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ являются следующие документы:
- вид на жительство;
 - разрешение на временное проживание;
 - виза;
 - миграционная карта для граждан, въезжающих в РФ в порядке, не требующем получения визы (для иностранного гражданина, имеющего вид на жительство в РФ или получившего разрешение на временное проживание в РФ, для подтверждения законности проживания (пребывания) на территории РФ наличие миграционной карты не требуется (в соответствии с разъяснениями ФМС России));
 - паспорт иностранного гражданина;
 - внутренний паспорт (ID - карточка) гражданина Киргизской Республики (Кыргызстан) – только для граждан Киргизской Республики (Кыргызстан);

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ по существу;
 - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
- 5.1.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

Для граждан РФ:

- паспорт гражданина РФ, в т.ч. для несовершеннолетних граждан РФ в возрасте от 14 до 18 лет;
- паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами РФ, в т.ч. для несовершеннолетних граждан РФ в возрасте от 14 до 18 лет;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом Правительством Российской Федерации (форма №2-П).

Для лиц без гражданства:

- вид на жительство в РФ;
- разрешение на временное проживание;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;
- внутренний паспорт (ID - карточка) гражданина Киргизской Республики (Кыргызстан) – только для граждан Киргизской Республики (Кыргызстан).

5.1.7. Не допускается осуществление Перевода представителем Плательщика/Получателя, в т.ч. на основании доверенности.

5.1.8. Распоряжение физического лица на совершение Перевода, подтверждение доставки денежных средств Получателю оформляется в виде отдельного документа на бумажном носителе или в электронной форме (в терминале самообслуживания/банкомате/при дистанционном способе обслуживания и т.п.).

Перед проставлением подписи на распоряжении (на бумажном носителе) или перед подтверждением проведения перевода (в электронном виде) Плательщик обязан проверить правильность указанных сведений, реквизитов перевода. Плательщик подтверждает свое согласие с условиями осуществления Перевода в соответствии с настоящей Офертой и безошибочность указанных в распоряжении сведений путем проставления подписи на распоряжении (на бумажном носителе) или путем подтверждения проведения Перевода (в электронном виде).

5.1.9. Сроки доставки Оператором Системы информации при совершении перевода:

- 1) при направлении Плательщиком денежных средств с указанием конкретного Участника Получателя Оператор Системы обязуется предоставить Участнику Получателя информацию о совершенном переводе в течение 15 минут с момента внесения Плательщиком денежных средств Участнику; Оператор Системы не несет ответственности за своевременность выдачи/зачисления денежных средств Участником Получателя.
- 2) при направлении Плательщиком денежных средств с указанием определенной страны и города нахождения Получателя денежные средства становятся доступны к получению в любом офисе Участника Системы в указанной стране/городе в течение 15 минут с момента внесения денежных средств Плательщиком Участнику/совершения безналичного перевода через систему PLUSPAY. При этом Оператор Системы

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

предоставляет возможность выдачи Безадресного Перевода в любом пункте выбранной Плательщиком страны, а указание Плательщиком определенного города получения в данном случае обусловлено необходимостью убедиться, что в интересующем Плательщика населенном пункте имеется хотя бы один пункт выдачи Переводов Системы;

- 3) при совершении перевода в оплату товаров (работ, услуг) и/или для зачисления денежных средств на счета, в том числе в целях увеличения остатка ЭДС, Оператор Системы предоставляет информацию о переводе в сроки, определяемые условиями информационного обмена, содержащимися в договоре Оператора Системы с Получателями - юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, реализующими товары, работы, услуги, и кредитными организациями;

Минимальный срок доставки информации - режим реального времени, максимальный - не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем внесения Плательщиком денежных средств Участнику Плательщика.

При переводе денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС денежные средства зачисляются на счет провайдера, осуществляющего учет ЭДС, для последующего зачисления на лицевой счет владельца (Получателя) ЭДС, в т.ч. привязанный к номеру мобильного телефона Получателя.

При этом Плательщик обязан самостоятельно получить информацию о сроках исполнения своих обязательств при оплате по Системе PLUSPAY у Получателей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, кредитных организаций.

- 5.1.10. Срок доставки Оператором Системы информации при совершении перевода может быть увеличен для осуществления процедур контроля в случае возникновения сомнений в законности его осуществления, а также в случае возникновения сомнений в соответствии действий Клиента условиям настоящей Оферты.

- 5.1.11. Оператор Системы несет ответственность за соблюдение сроков доставки информации до Участника Получателя (по переводам в адрес физических лиц) или Получателя - юридического лица. Все претензии, касающиеся вопросов качества, а также реализации прав потребителей в части обмена, возврата (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), оплата которых осуществлялась по Системе PLUSPAY, направляются Плательщиком непосредственно в адрес Получателей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и(или) кредитных организаций.

5.2. Прием и отправка Перевода денежных средств.

- 5.2.1. Каждому Переводу в Системе присваивается уникальный номер (основной идентификатор - номер Перевода).

Основной идентификатор доводится до сведения Плательщика в документе, выдаваемом Плательщику и подтверждающем осуществление операции (квитанция, заявление на перевод, кассовый чек), а также может доводиться до сведения Плательщика путем направления смс-сообщения на номер телефона Плательщика, указанный им при отправке перевода.

Плательщик и Получатель обязаны в тайне хранить основной идентификатор, обеспечить невозможность доступа третьих лиц к материальному носителю, на котором имеется основной идентификатор (компьютер, телефон, квитанция и т.п.), а также до просмотра основного идентификатора (в том числе на квитанции, экране терминала/банкомата/компьютера/телефона или иного устройства) убедиться, что ни у каких других лиц нет возможности для просмотра основного идентификатора.

- 5.2.1.1. **Плательщик не должен сообщать основной идентификатор – номер Перевода, а также иные реквизиты перевода, включая данные Получателя, третьим лицам. При получении просьбы третьих лиц сообщить номер Перевода (основной идентификатор) или иные реквизиты Перевода им необходимо отказать в предоставлении данной информации.**

Плательщик самостоятельно несет полную ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие вследствие разглашения (в том числе неосознанного) Плательщиком или Получателем каких-либо реквизитов Перевода и/или номера Перевода, в том числе вследствие предоставления Плательщиком или Получателем

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

третьим лицам возможности ознакомиться с этой информацией. В случае нарушения Плательщиком настоящего пункта, ни Плательщик, ни Получатель не имеют права на возмещение убытков.

5.2.1.2. Плательщик должен при направлении денежных средств в адрес физических лиц с целью выдачи наличных денежных средств самостоятельно довести **исключительно** до Получателя информацию, необходимую для получения денежных средств:

- о факте отправки денежных средств по Системе PLUSPAY,
- об основном идентификаторе - номере Перевода,
- о наименовании и адресе Участника Получателя (в случае выбора помимо страны и города конкретного Участника Получателя).

5.2.2. В случае взимания комиссии с Плательщика последний должен уплатить Участнику Плательщика вознаграждение одновременно с внесением денежных средств.

5.2.2.1. Размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого с Плательщика, определяется Оператором Системы, в т.ч. в соответствии с соглашениями, заключаемыми с Участниками Системы и/или юридическими лицами-клиентами Системы и фиксируется в Тарифах Системы для физических лиц.

5.2.2.2. В общем случае Тарифы, а также информация об особенностях и существующих ограничениях при отправке/выдаче Перевода размещаются на сайте по адресу <https://pluspay.ru/>.

В связи с наличием возможности варьирования комиссионного вознаграждения в соответствии с п.5.2.2.3 точный размер комиссионного вознаграждения, ограничения при осуществлении Переводов, доводятся до сведения Плательщика в офисах Участников, их БПА, БПСА на дисплее терминалов самообслуживания, с помощью систем дистанционного обслуживания.

5.2.2.3. Общие принципы взимания комиссионного вознаграждения с Плательщика:

- комиссия взимается в полном объеме с Плательщика;
- валюта взимания комиссии может варьироваться в зависимости от способа и валюты осуществления перевода;
- комиссия взимается сверх суммы перевода денежных средств;
- комиссия может быть выражена:
 - в процентном отношении к сумме перевода или к сумме комиссии, взимаемой с Клиента;
 - в процентном отношении к сумме перевода или к сумме комиссии, взимаемой с Клиента плюс фиксированная сумма;
 - в фиксированной сумме.
- размер комиссии может варьироваться, в том числе в зависимости:
 - от суммы перевода;
 - от направления перевода;
 - от используемых Плательщиком средств осуществления Перевода, в т.ч. электронных средств платежа и форм безналичных расчетов;
 - от выбранного Плательщиком места осуществления Перевода: в офисах Участников, с использованием средств дистанционного обслуживания, в офисах банковских платежных агентов и т.д.;
 - от способа доставки Перевода Получателю;
 - от валюты Перевода, доставляемого Получателю;
 - от наличия/отсутствия дополнительных сопутствующих Переводу услуг;
 - от наличия/отсутствия посредников в осуществлении Перевода.

5.2.3. При совершении Перевода через различные дистанционные средства обслуживания Участников, с использованием банковских счетов и/или банковских карт, при привлечении БПА (БПСА) допускается взимание дополнительного вознаграждения с Плательщика. До начала осуществления операции Участник, БПА (БПСА) обязан проинформировать Плательщика о факте наличия и размере вознаграждения.

5.2.4. Плательщик заранее соглашается с тем, что Получатель вправе, если такая возможность предоставляется Оператором Системы, с учетом требований законодательства и ограничений, установленных Оператором, дать поручение Оператору Системы о выплате Безадресного

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

перевода на банковскую карту Получателя.

5.3. Выплата Перевода.

5.3.1. Выплата Перевода в безналичной форме осуществляется при совпадении реквизитов, указанных в распоряжении на перевод денежных средств, с реквизитами счета, карты или номера телефона Получателя, в случае если он выступает в качестве идентификатора для осуществления Перевода.

Выплата Перевода наличными денежными средствами осуществляется при совпадении указанных в распоряжении на перевод денежных средств фамилии, имени и отчества (при наличии) Получателя и правильного указания Получателем номера Перевода (или иных реквизитов, позволяющих идентифицировать перевод). В случае утери номера Перевода операционист вправе потребовать от Получателя подтверждения всех его реквизитов, указанных в Перевод, или отказать в выплате.

Выплата Перевода наличными денежными средствами при условии, что Плательщиком является юридическое лицо, в договоре с которым вводится запрет на изменение данных Получателя, имеет особенности: запрещено вносить какие-либо изменения в данные Получателя, а также выплачивать денежные средства при наличии расхождений в данных Получателя в полученной информации об операции и в предъявленном Получателем документе, удостоверяющем личность. При необходимости внесения изменений в данные Получателя перевод денежных средств подлежит аннулированию юридическим лицом - Плательщиком.

5.3.2. Выплата и отправка Перевода через БПА осуществляется только в рублях РФ.

5.3.2.1. Возможна выплата Перевода в национальной валюте в соответствии с условиями договора, заключенного Оператором Системы с соответствующим Участником, другой платежной системой, либо в соответствии с национальным законодательством и(или) нормативными актами уполномоченных органов государства, в котором осуществляется выплата перевода. Информация об этом размещается на сайте <https://pluspay.ru/>. Возможно зачисление на счет, карту в валюте, отличной от валюты Перевода по курсу, устанавливаемому Оператором Системы, Расчетным центром, Участником или другой платежной системой в рамках межсистемного договора.

5.3.3. Допускается выдача наличных денежных средств в случае расхождений в написании данных Получателя в Перевод и предъявленном документе, удостоверяющем личность, в следующих случаях:

- 1-2 ошибки в написании данных, вызванные возможностью разнотипного, сокращенного написания или опечаткой;
- если в переводе Ф.И.О. Получателя указано в дательном падеже;
- если поля «Фамилия Получателя», «Имя Получателя» и «Отчество Получателя» заполнены в некорректной последовательности, но при этом позволяют однозначно идентифицировать клиента в соответствии с его документом, удостоверяющим личность;
- если данные Получателя в Перевод указаны латинскими буквами, а в предъявленном удостоверяющем личность документе русскими, и наоборот;
- если документ, удостоверяющий личность, не предполагает указание отчества, но отчество указано в Перевод (в этом случае отчество используется в качестве дополнительного идентификатора);
- если документ, удостоверяющий личность, предполагает указание отчества, но отчество не указано в Перевод.

5.3.3.1. Порядок выплаты Переводов, изложенный в п. 5.3.3, не распространяется на случаи выплаты Переводов, Плательщиком которых являются юридические лица, и в отношении которых установлен запрет на внесение изменений в данные Получателя.

5.3.4. Участник Получателя не обязан связываться с Получателем по телефону, указанному в Перевод.

5.3.5. Оператор Системы не несет ответственности за отказ в выплате Перевода при несоответствии данных Получателя, указанных Плательщиком, с данными в документе, предъявленном Получателем, кроме случаев, оговоренных выше.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

- 5.3.6. Перед проставлением подписи на документе, подтверждающем получение денежных средств (на бумажном носителе) или перед подтверждением получения перевода (в электронном виде) Получатель обязан проверить правильность указанных сведений, реквизитов перевода. Проставлением подписи Получатель подтверждает свое согласие с условиями осуществления Перевода в соответствии с настоящей Офертой.

5.4. Внесение изменений и аннулирование Перевода

- 5.4.1. Безотзывность перевода денежных средств, т.е. отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает в момент предоставления Плательщиком наличных денежных средств или списания денежных средств со счета Плательщика в целях осуществления Перевода, если иное не оговорено соответствующим соглашением Оператора Системы с Получателем или Участником Получателя, или не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов.
- 5.4.2. Возможность, условия, порядок внесения изменений и аннулирования Переводов устанавливаются Оператором Системы и доводятся до сведения Клиентов посредством настоящей Оферты, размещением информации на сайте <https://pluspay.ru/>, программным путем в специализированном программном обеспечении в местах обслуживания Клиентов.
- 5.4.2.1. По Переводу, отправленному в пользу физического лица для выплаты наличными денежными средствами, внесение изменений или аннулирование возможно осуществить по требованию Плательщика при условии, что денежные средства не были выплачены Получателю. Внесение изменений возможно только в ФИО Получателя или дополнительную информацию.
- 5.4.2.2. Для внесения изменений или возврата Перевода, направленного для зачисления на счет физического лица или в пользу юридического лица, Плательщик обращается к соответствующему юридическому лицу – Получателю или к кредитной организации напрямую. В случае невозможности такого обращения Плательщик может подать в офис Участника Плательщика соответствующее заявление. При этом сама возможность внесения изменений или аннулирования такого Перевода по Системе, а также их порядок и сроки, определяются условиями информационно-технологического взаимодействия с данным юридическим лицом или кредитной организацией, в которой открыт счет Получателя.
- 5.4.3. Дополнительная комиссия за внесение изменений не взимается, если иное не оговорено в соглашениях, заключенных с другими платежными системами, Участниками Системы и/или юридическими лицами-клиентами Оператора Системы, а также в Правилах Платежной системы PLUSPAY.
- 5.4.4. В случае отмены совершенного Перевода по требованию Плательщика, вознаграждение, уплаченное им Участнику не возвращается, если иное не оговорено в соглашениях, заключенных с другими платежными системами, Участниками Системы и/или юридическими лицами-клиентами Оператора Системы, а также в Правилах Платежной системы PLUSPAY, при этом соответствующие положения упомянутых соглашений и Правил Платежной системы PLUSPAY могут не распространяться на Переводы, отправляемые через отдельных БПА (БПСА), Участников.
- 5.4.5. Условием осуществления внесения изменений или отмены Перевода по инициативе Плательщика является предъявление Плательщиком документа, подтверждающего факт совершения отправки, и документа, удостоверяющего личность.
- 5.4.6. Возможно внесение изменений или отмена Перевода в случае утери документов, подтверждающих факт совершения отправки, при условии указания Плательщиком реквизитов и суммы Перевода. При этом Плательщик предупреждается, что за предоставление недостоверных или заведомо ложных сведений законодательством РФ предусмотрено наступление уголовной ответственности (вплоть до лишения свободы на срок до двух лет в соответствии со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации: мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотреблением доверием).
- 5.4.7. Получатель обязан самостоятельно совершить действия, направленные на получение денежных средств, в т.ч. обратиться к Участнику Получателя в течение 365 дней с даты отправки

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

денежных средств в его пользу, если иной срок не установлен Офертой или договором Оператора Системы с Участником, иными контрагентами.

5.4.8. Отвергнутые Получателями – юридическими лицами, Участниками Системы или кредитными организациями, в которых открыт счет Получателя – физического лица, Переводы в связи с указанием неверных реквизитов подлежат возврату Плательщику без инициативы с его стороны. **Сумма комиссии, уплаченной при осуществлении Перевода Плательщиком, возврату не подлежит.**

5.4.9. При аннулировании Переводов, по которым комиссия с Плательщика не взимается, Получатель – юридическое лицо, Участник Системы или кредитная организация, в которой открыт счет Получателя – физического лица, имеет право возместить свои расходы на осуществление данной операции за счет Плательщика, как на основании отдельного расчетного документа, так и удерживая их из суммы отвергнутого Перевода. Удерживаемая сумма определяется в зависимости от условий договоров, заключенных сторонами, участвующими в осуществлении Перевода. Все претензии, касающиеся вопросов в части удержанных сумм, направляются Плательщиком непосредственно в адрес Получателей – юридических лиц, Участников Системы, кредитных организаций, в которых открыты счета физических лиц - Получателей.

5.4.10. Оператор Системы не несет ответственности за невыплату Перевода по причине отзыва лицензии у Участника Получателя, который был указан Плательщиком. В данном случае Получателю необходимо предъявлять требования к временной администрации или конкурсному управляющему о включении своих требований в реестр требований кредиторов.

5.4.11. В случае если Переводы были осуществлены через терминалы самообслуживания, системы дистанционного обслуживания процедуры внесения изменений и отмены определяются и доводятся до сведения Плательщика Участниками самостоятельно.

6. Ограничения при осуществлении Переводов.

6.1. Ограничения Системы при осуществлении Переводов (при их наличии) в пользу физических и(или) юридических лиц приводятся на сайте <https://pluspay.ru/>.

6.2. При осуществлении Переводов существуют следующие ограничения:

6.2.1. Если Плательщик является резидентом РФ, то он имеет право осуществить Перевод(ы) из Российской Федерации в иностранной валюте или валюте РФ без открытия банковского счета в общей сумме, не превышающей в эквиваленте 5 000 долларов США, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату поручения на осуществление Перевода, за один операционный день.

6.2.2. Если Плательщик является резидентом РФ или нерезидентом государства, не включенного Правительством Российской Федерации в перечень недружественных стран, то он имеет право осуществить Перевод(ы) из Российской Федерации в иностранной валюте или валюте РФ без открытия банковского счета в общей сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату поручения на осуществление Перевода, в течение одного календарного месяца.

6.2.3. Оператор Системы вправе устанавливать дополнительные лимиты, информация о которых размещается на сайте <https://pluspay.ru/>.

6.2.4. Иные ограничения при осуществлении переводов денежных средств как резидентами, так и не резидентами РФ, могут быть введены постоянно или временно в связи с требованиями, вытекающими из договорных отношений Оператора Системы с контрагентами, а также по требованию органов власти и управления Российской Федерации, в том числе по требованию Банка России. В этом случае Оператор, Участники, БПА (БПСА) руководствуются требованиями заключенных договоров и(или) требований органов власти и управления Российской Федерации, в том числе требованиями Банка России. Доведение указанных ограничений до сведения Плательщиков осуществляется непосредственно Участником, БПА (БПСА), обслуживающим Плательщика, независимо от наличия или отсутствия указанной информации на сайте Оператора.

6.3. Отдельные Участники или Получатели в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции либо своими технологическими или операционными особенностями могут

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

устанавливать ограничения на максимальную сумму единичного Перевода, на максимальную сумму Переводов за период и другие ограничения. Данные ограничения отражаются в программном обеспечении Участника Отправителя, его БПА (БПСА). Оператор Системы, Участник, БПА (БПСА), вправе не раскрывать Отправителю и (или) Получателю причины введения ограничений.

6.4. При совершении Плательщиком Перевода к выгоде третьего лица, не являющегося Получателем, т.е. при выявлении выгодоприобретателя, Участник предпринимает меры по установлению и идентификации выгодоприобретателей. Данными мерами являются:

- предложение Плательщику заполнить анкету в отношении лица, к выгоде которого осуществляется Перевод; и/или
- предложение Плательщику предоставить сведения о выгодоприобретателе - физическом лице (фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения и срок действия (при наличии) и другие сведения, предусмотренные законодательством РФ), в том числе документы, подтверждающие достоверность предоставляемых сведений.

При отказе Плательщика в предоставлении информации, предусмотренной Анкетой, и/или в предоставлении вышеуказанных документов, Участник отказывает в проведении Перевода.

6.5. Выплата денежных средств в иностранной валюте на территории РФ допускается только в случае, если Клиент имеет статус нерезидента Российской Федерации. При статусе Клиента резидент Российской Федерации выплата возможна только при условии, что Получатель Перевода является Плательщиком Перевода.

7. Ответственность.

- 7.1. Оператор Системы не несет ответственности за невозможность осуществления Перевода, или его несвоевременное исполнение, если такое неисполнение вызвано причинами, не зависящими от него, в т.ч. в результате предоставления Плательщиком недостоверной информации.
- 7.2. При разрешении споров, которые могут возникнуть при исполнении Договора, документами, подтверждающими факт заключения Договора и действия Сторон по его исполнению, будут являться документы, предусмотренные п.5.1.8, а при осуществлении Перевода через терминал самообслуживания/банкомат/другие средства дистанционного обслуживания - протокол действий Плательщика/Получателя, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением. При этом документы признаются достоверными, подтверждающими факт заключения Договора в случае подтверждения фиксации данных об операции в программно-аппаратном комплексе Системы PLUSPAY.
- 7.3. Споры сторон рассматриваются в досудебном претензионном порядке. Претензия Клиента должна быть подана в письменной форме в офис, через который осуществлялся Перевод, либо лично или почтовым отправлением по почтовому адресу Оператора Системы, указанному в разделе 9. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента подачи претензии в офис или с даты получения претензии по почте, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии, связанной с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств составляет не более 60 календарных дней со дня получения претензии Оператором Системы. Если спор не был разрешен в претензионном порядке, то он передается на рассмотрение суда.
- 7.4. Плательщику могут быть возмещены убытки в случае неоказания услуги в размере уплаченной им комиссии за совершение Перевода по его письменному заявлению, любые другие выплаты сверх суммы Перевода и уплаченной комиссии за ее осуществление производятся только при наличии соответствующего решения судебных органов.

8. Прочие условия

- 8.1. Осуществляя операции в рамках Платежной системы PLUSPAY, Клиент подтверждает, что:
- 8.1.1. осуществление Перевода не связано с предпринимательской деятельностью;
 - 8.1.2. перевод носит разовый характер.
- 8.2. Осуществляя операции в рамках Платежной системы PLUSPAY, в том числе совершая операции

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

без открытия банковского счета Клиент подтверждает, что:

- 8.2.1. он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами, и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;
- 8.2.2. он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ;
- 8.2.3. он не является близким родственником лиц, включенных в Перечень экстремистов.
- 8.2.4. он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- 8.2.5. Перевод не связан с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах);
- 8.2.6. Перевод не совершается в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации; Получатель не является лицом, информация о котором включена в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации;
- 8.2.7. Не совершает операции, осуществление которых ограничено в соответствии с Указом Президента РФ № от 28.02.2022 N 79 «О применении специальных экономических мер в связи с недружественными действиями Соединенных Штатов Америки и примкнувших к ним иностранных государств и международных организаций».

В противном случае Клиенту для осуществления операций в рамках Системы необходимо открыть банковский счет.

8.3. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что:

- 8.3.1. он имеет удовлетворительное финансовое положение, в том числе:
 - в отношении него отсутствуют постановление суда о признании его банкротом либо постановления суда о принятии к производству дела о признании его банкротом;
 - он не имеет просроченной задолженности, в том числе по кредитам (займам), в ином случае Клиент обязуется предоставить информацию о наличии таких постановлений с указанием номера и даты постановления, наименования органа, выпустившего постановление, либо информацию о размере просроченной задолженности, в том числе по кредитам (займам), сроке неисполнения обязательства на момент совершения операции, наименовании кредитной организации/иной финансовой организации, выдавшей займ (кредит), и сроке погашения задолженности согласно договору.
- 8.3.2. он имеет положительную деловую репутацию и обязуется предоставить документальное подтверждение своей деловой репутации по запросу Участника.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

- 8.4. При осуществлении Перевода в рамках Платежной системы PLUSPAY Клиент обязуется:
- 8.4.1. предоставить информацию о своих бенефициарных владельцах. В случае непредоставления указанной информации бенефициарным владельцем признается само физическое лицо, инициирующее осуществление Перевода.
 - 8.4.2. предоставить сведения об источниках происхождения денежных средств по запросу Участника.
- 8.5. При осуществлении операций в рамках Платежной системы PLUSPAY могут оказываться сопутствующие переводу услуги:
- информирование Плательщика о статусе перевода, совершенного Плательщиком;
 - информирование Получателя о статусе перевода, направленного в пользу Получателя юридическим лицом – Плательщиком (при условии согласования оказания данной услуги с юридическим лицом);
 - информирование Клиентов об акциях лояльности, о результатах участия в акциях лояльности, Услугах PLUSPAY, услугах Участников и контрагентов Системы, услугах Оператора системы;
- 8.5.1. Для оказания сопутствующих услуг Оператор Системы вправе привлекать третьих лиц, в т.ч. операторов сотовой связи, операторов электронных денежных средств, иных контрагентов.
- 8.5.2. Для получения сопутствующих услуг Клиент предоставляет информацию о номере своего телефона (абонентский номер подвижной радиотелефонной связи). Клиент имеет право отказаться от сопутствующих услуг, не предоставляя данные о номере своего телефона (абонентский номер клиента подвижной радиотелефонной связи).
- 8.6. Осуществляя операции в рамках Платежной системы PLUSPAY, Клиент дает Оператору Системы согласие на обработку своих персональных данных (далее - ПД) в составе:
- ФИО;
 - дата и место рождения;
 - гражданство;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - адрес места жительства (пребывания);
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.

Цели обработки ПД:

- исполнение требований законодательства РФ, Договора и осуществление информационно-сервисной поддержки, связанной с исполнением Договора, в том числе с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи,
- информирование Клиента об Услугах PLUSPAY, услугах Участников, Партнеров, БПА (БПСА), об услугах и акциях лояльности Оператора Системы, в том числе через третьих лиц - операторов сотовой связи,
- участие Клиента в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению Услуг PLUSPAY, услуг Участников, в том числе с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи,
- проведение опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентами, в том числе с привлечением третьих лиц, а также с использованием средств автоматизации.

При отказе в предоставлении ПД с целью исполнения Договора, выполнения требований законодательства РФ Договор не может быть исполнен.

Под обработкой персональных данных понимается совершение Оператором Системы любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в т.ч. трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Оператором Системы.

Оператор Системы имеет право привлекать к исполнению Договора третьих лиц: Участников Системы PLUSPAY, их БПА (БПСА), иных контрагентов. Физическое лицо, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих ПД указанным лицам. Список Участников Системы PLUSPAY размещен на сайте Системы.

Данное согласие действует с момента заключения Договора и в течение пяти лет после совершения перевода денежных средств.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

Клиент имеет право отозвать свое согласие путем направления письменного заявления на юридический адрес Оператора Системы с указанием сведений о себе, дате и основании предоставления согласия. Оператор Системы прекращает обработку персональных данных с целью информирования физического лица об Услугах PLUSPAY, услугах Участников, их БПА (БПСА), иных контрагентов, об услугах Оператора, участия физического лица в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению Услуг PLUSPAY в срок, не превышающий 1 (Один) рабочий день с даты поступления указанного отзыва. Оператор Системы прекращает обработку персональных данных с целью исполнения Договора в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, кроме данных, необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством.

8.7. Осуществляя операции в рамках Платежной системы PLUSPAY, Клиент обязуется:

- не осуществлять незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- не совершать операций, направленных на систематическое извлечение, прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов;
- не осуществлять операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

8.8. При осуществлении перевода по поручению физических лиц без открытия банковских счетов и/или выдачи перевода физическим лицам без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

8.9. Отношения по Договору регулируются законодательством Российской Федерации. При возникновении правовых отношений с Участниками – нерезидентами РФ регулирование осуществляется в соответствии с законодательством страны юрисдикции Участника.

8.10. Участник вправе отказать в выполнении распоряжения Плательщика о совершении операции в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Закон № 115-ФЗ).

8.11. Участник вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с пп.6 п. 1 ст.7 Закона № 115-ФЗ.

8.12. Оператор Системы оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении платежей в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты.

8.13. Настоящая Оферта разработана на основании Правил Платежной системы PLUSPAY и содержит общие для всех Участников Системы условия и порядок оказания услуг, в т.ч. приема, отправки, внесения изменений, аннулирования переводов. При этом Участники имеют право в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции и в соответствии с внутренними нормативными актами:

- установить дополнительные требования по объему предоставляемых физическим лицом сведений и документов;
- отказать в осуществлении перевода при непредставлении дополнительных документов и сведений;
- установить индивидуальные суммовые ограничения при осуществлении переводов в терминальных сетях или средствах дистанционного обслуживания; информация о данных ограничениях доводится до сведения физических лиц Участниками самостоятельно.

Настоящая Оферта действует в течение неопределенного периода времени. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке отменить её или вносить изменения в условия настоящей Оферты, о чем публично ставит в известность неопределенный круг лиц, в т.ч. путем публикации соответствующей информации в сети Интернет по адресу <https://pluspay.ru/>.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ PLUSPAY (ООО «ПЛЮСПЭЙ») (ред. 8)

Договоры, заключенные на условиях настоящей Оферты до публикации сообщения о ее отмене или изменении, исполняются Оператором Системы на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

9. Реквизиты Оператора Системы

ПЛЮСПЭЙ (ООО)

ОГРН 1105010000666, ИНН 5010040788, КПП 770401001.

Свидетельство о регистрации оператора платежной системы ООО «ПЛЮСПЭЙ» от 26 сентября 2017 г. № 0045

Адрес (место нахождения): 119021, г. Москва, ул. Россолимо, д. 17, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 1, 3-5.

Почтовый адрес для направления претензий Клиентов: 119021, г. Москва, ул. Россолимо, д. 17, с. 2, оф. 221.

Е-mail для обращений Клиентов: support@pluspay.ru (круглосуточно)

Телефон информационной службы: 8-499-112-43-74 (с понедельника по четверг: с 10.00 до 19.00, пятница: с 10.00 до 18.00 (по московскому времени), суббота и воскресенье: выходные дни).